

## Algemene voorwaarden centre4change

De hieronder beschreven voorwaarden worden door centre4change gehanteerd. Indien hiervan wordt afgeweken, wordt dit opgenomen in de offerte.

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van en overeenkomsten tussen centre4change en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, betreffende ontwikkel-, advies-, trainings-, interim- of coachingsopdrachten.

### 2. Grondslag offertes

Offertes van centre4change zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering heeft verstrekt. Centre4change zal zijn diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### 3. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die centre4change nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van centre4change betrokken (zullen) zijn. Indien nodig en als centre4change daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie centre4change kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, een fax en/of datanetaansluiting.

### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door centre4change geschiedt uitsluitend na onderling overleg en wederzijdse goedkeuring.

### 5. Personeel

Indien sprake is van een ontwikkel-, advies-, of trainingsteam, kan centre4change in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met centre4change plaatsvinden. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

### 6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten daarbij zijn inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Verblijf in een conferentieoord in het kader van de opdracht komt altijd voor rekening van de opdrachtgever. Een tussentijdse verandering van het niveau van de loonkosten en kosten die centre4change noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij anders in de offerte is aangegeven.



7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten, zoals in artikel 6 genoemd welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen de op de rekening vermelde termijn. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal centre4change de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van centre4change worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die centre4change verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Centre4change kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is voldaan. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van centre4change, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft centre4change vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Voorts kunnen reeds gemaakte kosten worden doorberekend.

Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever betreffende trainingen gelden de nu volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot acht weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden;
- Bij annulering of wijziging tot vier weken voor aanvang van d(deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden;
- Bij annulering of wijziging tot twee weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden;
- Bij annulering of wijziging korter dan twee weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

Bij annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever gelden de nu volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kan kosteloos geschieden tot vier werkdagen voorafgaande aan de sessie;
- Bij annulering of wijziging tussen vier werkdagen en twee werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht;
- Bij annulering of wijziging korter dan twee werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Centre4change mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Centre4change behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### 11. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, ontwerp of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van centre4change. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van centre4change. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht en na schriftelijke toestemming. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### 12. Vertrouwelijkheid

Centre4change is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Ook de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van centre4change jegens derden. Centre4change zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

#### 13. Aansprakelijkheid

Centre4change is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door centre4change van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het geven van trainingen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat centre4change voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. De opdrachtgever vrijwaart centre4change voor eventuele aanspraken door derden.

#### 14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.